

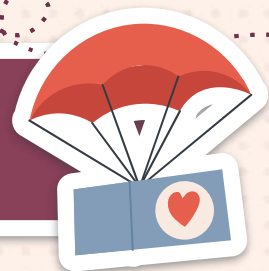
Voluntários da UCC (Unidade de Cuidados na Comunidade) Boavista

Surpresa Simpática-Associação de voluntários amigos da
comunidade idosa

Bruna Santos (a22102886)
Unidade Curricular: Psicologia Social



O voluntariado na UCC Boavista

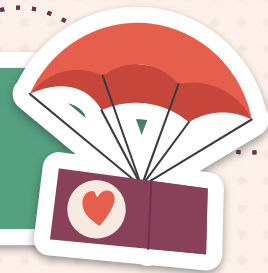


A UCC Boavista é uma das unidades funcionais do ACeS Porto Ocidental. A UCCs são constituídas principalmente por enfermeiros especialistas em determinada área e técnicos como fisioterapeutas, também integram outros profissionais que têm horas semanais atribuídas como nutricionistas, psicólogos, etc.

Estas unidades de saúde desenvolvem projetos na comunidade de acordo com as necessidades da população e de acordo com as competências dos profissionais. Posto isto, constataram que a área geográfica onde estão (Cedofeita) é muito envelhecida e, por isso, há uns anos fez sentido criar um grupo de pessoas para visitar idosos dependentes que apresentavam dificuldades em sair de casa, tendo surgido assim o grupo de voluntários.

Entretanto, em Portugal, existe legislação de apoio ao voluntariado que exige que haja seguros e uma série de procedimentos e, como não tinham essas obrigações todas, este grupo de voluntários andou sempre associado a associações já existentes que acabavam por tratar dos seus seguros. Portanto, já existem há 12 anos, mas oficialmente a associação foi formada apenas há três anos em 2019 e, nessa altura adotaram o nome formal de Surpresa Simpática – Associação de Voluntários Amigos da Comunidade Idosa. Este é um projeto da Unidade de Saúde, embora tenham constituído associação. Trabalham em articulação com as unidades funcionais do ACeS Porto Ocidental e instituições comunitárias.

População-alvo

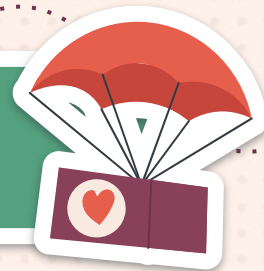


O diagnóstico de intervenção é a solidão em idosos, tendo o voluntariado da Surpresa Simpática o objetivo de fazer este diagnóstico melhorar. O voluntariado nesta associação não se destina a todos os idosos, ou seja, só se destina apenas aqueles que refiram solidão (idosos que se sentem sós, sem apoio e isolados, ou socialmente desconectados).

A maior parte destes idosos não comunicam com ninguém ao longo do dia, então, quando os voluntários vão para as suas casas, estes têm uma necessidade enorme de falar. É importante os idosos sentirem que têm alguém com quem passar o tempo e falar e, por este mesmo motivo, os voluntários vão aos seus domicílios.

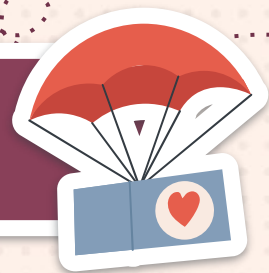


Caracterização do âmbito de atuação da instituição



	Sim	Não
Está certificada por alguma norma de qualidade?		✗
Tem definido e implementado um Código de Ética?	✗	
Tem definido e implementado um Plano de sustentabilidade ambiental?		✗
Tem definidas e implementadas práticas de responsabilidade social para com os/as próprios/as colaboradores/as?	✗	

Características que o voluntário deve ter



01 Ter responsabilidade

Ser dedicado

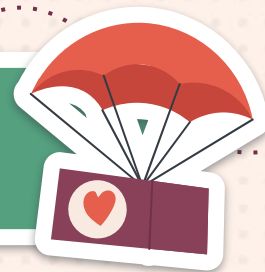
02

03 Saber ouvir

Saber estar

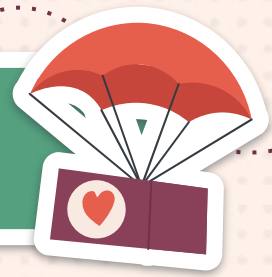
04

O que distingue a associação



O que distingue a associação é o facto de não levar em consideração alguns papéis-chave que existem em outras associações, ou seja, não assumir os papéis dos órgãos sociais, as funções associativas, até porque são um projeto inserido numa unidade de saúde. Nesta associação todos os colaboradores são iguais, não existindo pessoas mais ou menos importantes, a única diferença existente entre os constituintes do grupo, é que a Enfermeira Sílvia Pacheco – responsável do projeto – faz a gestão das atividades correspondentes ao voluntariado (entrevistas, formação, monitorização das visitas, moderação das reuniões de trabalho, etc.). Os voluntários devem-se focar principalmente nas visitas e no idoso que acompanham. Por este mesmo motivo, a Surpresa Simpática foge um bocado do que é habitual nos âmbito das práticas associativas.

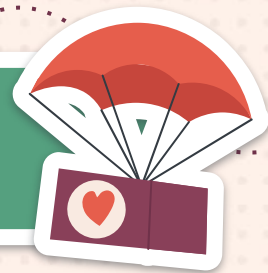




Para se ser voluntário nesta associação, primeiramente, tem de se gostar particularmente de idosos, tem de se sentir que têm capacidade de ouvir, assim como ter outras competências, como tentar construir uma conversa e propôr atividades dentro das possibilidades do idoso (fazer jogos, sair para caminhar, etc). No fundo tem de se conseguir ter empatia para entender as necessidades do idoso.



Perfil das atividades do voluntário



Na associação Surpresa Simpática a atividade que os voluntários realizam é a companhia a idosos no seu domicílio, na área geográfica de Cedofeita, sendo que não é necessário ter nenhum tipo de qualificação específica.

Os requisitos necessários são saber ouvir, saber estar e demonstrar calma.

A visita ao idoso é feita entre as 15:00 e as 17:00 horas, em que o voluntário pode escolher o dia da semana que preferir, sendo este sempre acompanhado por um outro voluntário. Existe também uma reunião quinzenal com duração de 1h30min.

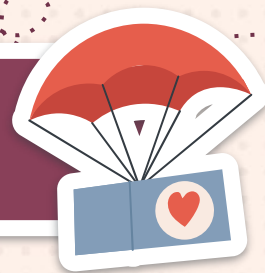
A duração do compromisso é indefinida, ou seja, os voluntários ficam o tempo que quiserem.

A supervisão é feita pela Enfermeira Sílvia Pacheco, que faz visitas domiciliárias para fazer a monitorização da atividade, com o objetivo de saber se está tudo a correr bem ou se é necessária intervenção específica.

Antes da pandemia a Associação era composta por 20 voluntários, atualmente contam com 11 voluntários.



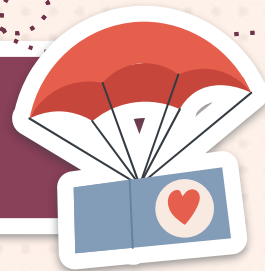
Benefícios para o voluntário



- Aumento da autoestima
- Redução do stress
- Enriquecimento curricular
- Promove a interação social
- Aprendizagem de novas habilidades
- Aprimora a sensibilidade e a empatia



Benefícios do voluntariado para o idoso



- Aumento da rede social do idoso
- Diminuição da solidão
- Aumento da qualidade de vida
- Desenvolvimento de competências
- Estimulação cognitiva

